

図書館利用 PORTA アンケート調査結果の公表について

南山大学図書館では、学生の皆さんが日頃南山大学図書館をどのように利用しているか、図書館に対する要望等を調査し、今後の図書館サービス充実の参考にすることを目的としてアンケート調査を実施しました。この度、調査結果が整いましたので報告します。調査実施に際し、多くの学生の皆様からご協力をいただき、誠にありがとうございました。

1. 調査期間：2020年1月15日から2月6日

2. 調査対象：本学学生

3. 調査方法：PORTA アンケートフォームによる回答

4. 回答件数：301件

5. アンケート調査結果について

調査結果は、利用者の皆様からの回答を集約したものです。

また、Q & A「南山大学ホーム > 日本語トップ > 南山大学図書館 > Q&A (<http://office.nanzan-u.ac.jp/library/help/>)」、OPAC Q&A もご参照ください。

6. アンケート調査結果の活用について

調査結果は、アンケート調査実施の目的のもと、今後分析をおこない、図書館サービス充実や将来構想計画のうえで重要な参考資料とさせていただきます。

(2020.4.1.図書館事務課)

南山大学図書館に関するPORTAアンケート結果

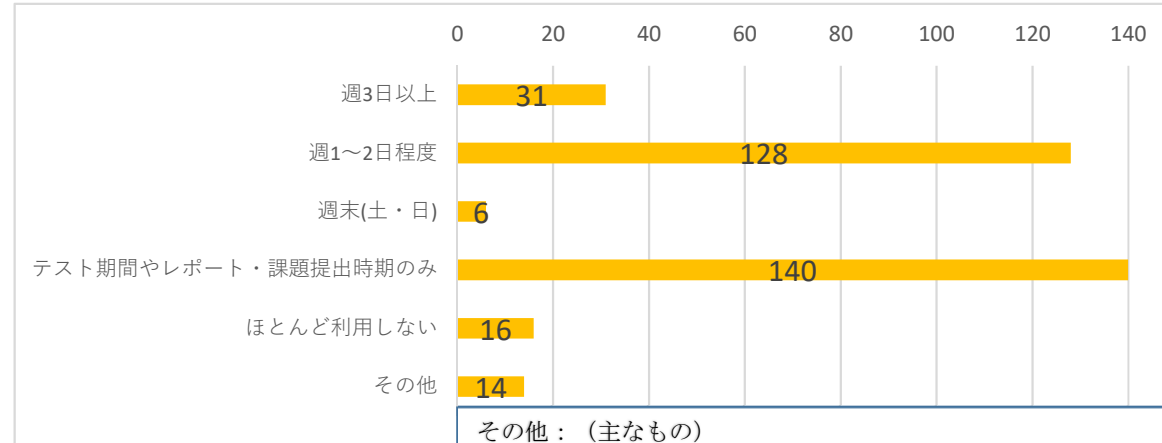
実施期間：2020年1月15日～2月6日

対象者：全学生

回答数：301件

2019	2018	2017	2016	2015	2014	院生
114	82	46	36	12	2	9

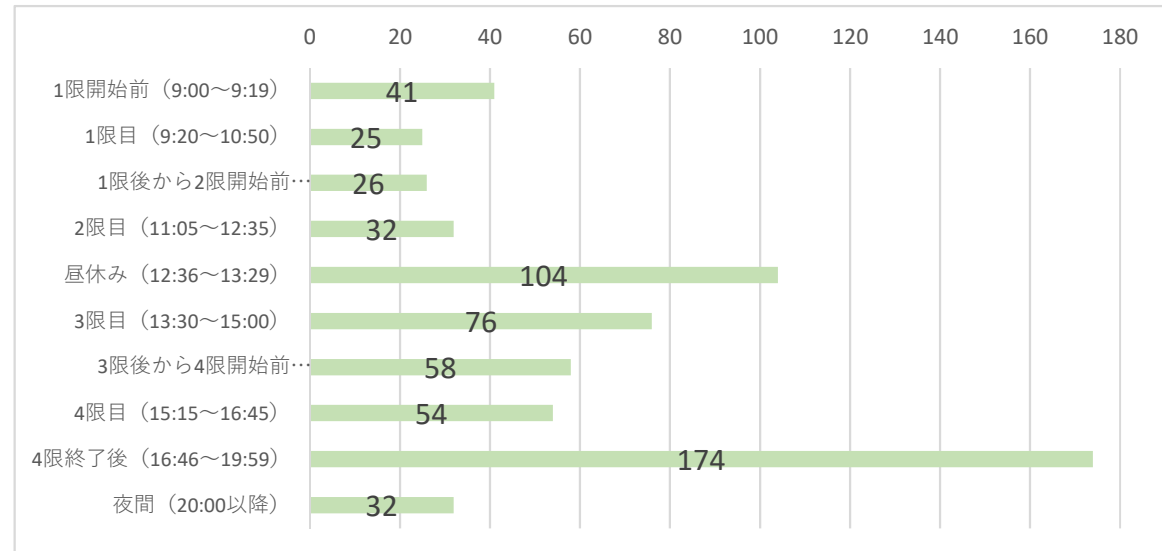
問1 図書館の利用頻度について（複数回答可）



問1	2019	2018	2017	2016	2015	2014	院生
週3日以上	7	11	8	1	2	0	2
週1～2日程度	64	31	19	8	3	0	3
週末(土・日)	2	3	0	0	0	0	1
テスト期間やレポート・課題提出時期のみ	45	42	20	25	6	2	0
ほとんど利用しない	4	5	2	2	1	0	2
その他	2	5	2	2	0	0	3

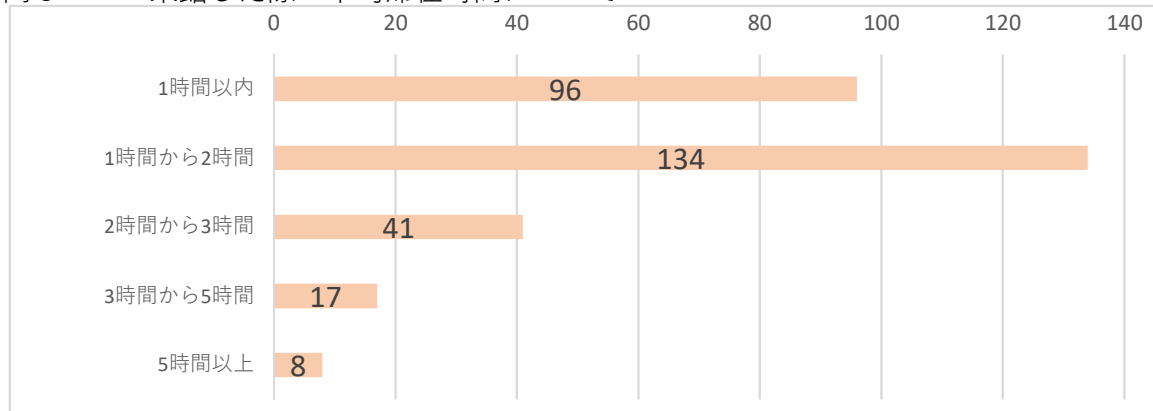
その他：（主なもの）
 利用頻度：空きコマ、休講での利用
 利用しない理由：自習はラーニングコモンズを利用する/図書館が綺麗ではないから/設備が古いから/授業で利用する棟から図書館が遠い/
 研究室に自分の机があるから

問2 図書館に来館する時間帯について（複数回答可）



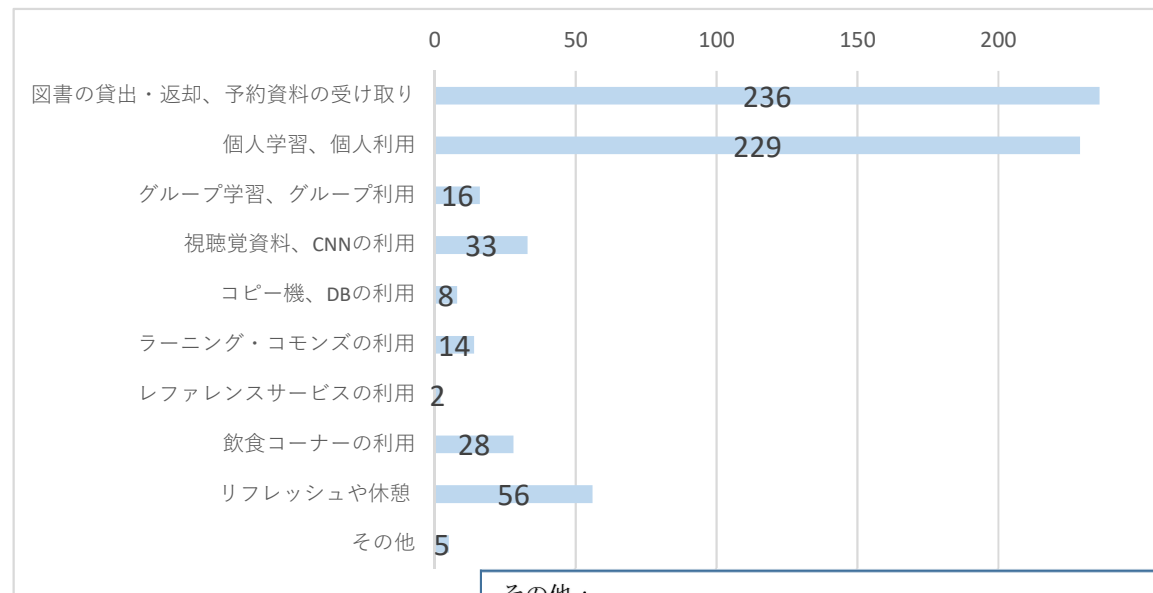
問2	2019	2018	2017	2016	2015	2014	院生
1限開始前 (9:00～9:19)	17	16	3	3	1	0	1
1限目 (9:20～10:50)	8	6	7	2	0	0	2
1限後から2限開始前 (10:51～11:04)	11	7	4	2	1	0	1
2限目 (11:05～12:35)	12	6	4	8	0	0	2
昼休み (12:36～13:29)	43	22	17	13	7	1	1
3限目 (13:30～15:00)	24	19	12	15	3	0	3
3限後から4限開始前 (15:01～15:14)	19	17	6	11	4	0	1
4限目 (15:15～16:45)	18	15	7	10	2	0	2
4限終了後 (16:46～19:59)	69	46	28	19	8	1	3
夜間 (20:00以降)	11	10	4	1	2	0	4

問3 来館した際の平均滞在時間について



問3	2019	2018	2017	2016	2015	2014	院生
1時間以内	47	20	12	9	4	1	3
1時間から2時間	51	42	16	20	2	1	2
2時間から3時間	11	10	10	5	4	0	1
3時間から5時間	4	5	5	1	2	0	0
5時間以上	1	3	2	1	0	0	1

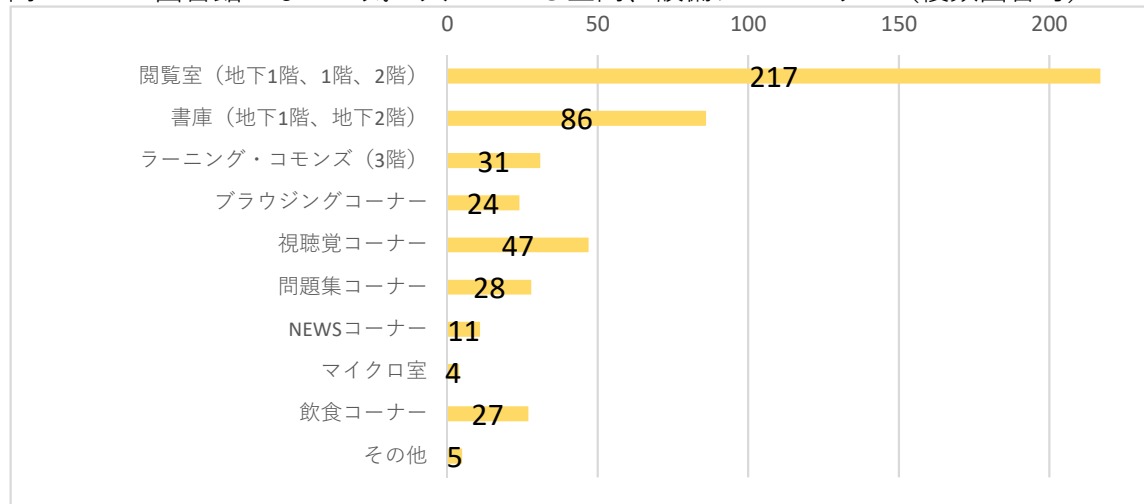
問4 図書館を利用する主な目的は何ですか（複数回答可）



問4	2019	2018	2017	2016	2015	2014	院生
図書の貸出・返却、予約資料の受け取り	96	59	33	29	10	2	7
個人学習、個人利用	87	61	39	28	9	1	4
グループ学習、グループ利用	9	5	0	2	0	0	0
視聴覚資料、CNNの利用	12	10	4	5	2	0	0
コピー機、DBの利用	0	3	1	2	1	0	1
ラーニング・commonsの利用	6	5	0	2	1	0	0
レファレンスサービスの利用	1	1	0	0	0	0	0
飲食コーナーの利用	9	7	6	2	3	0	1
リフレッシュや休憩	18	23	6	5	2	0	2
その他	2	2	1	0	0	0	0

その他：
 時間潰し / 新聞を読みに / 本を読むスペースとして。 / 新聞や雑誌を読みにいきます。 / レポートの資料を探すため。講義で紹介された本を借りるため。教職用の問題集を見るため。

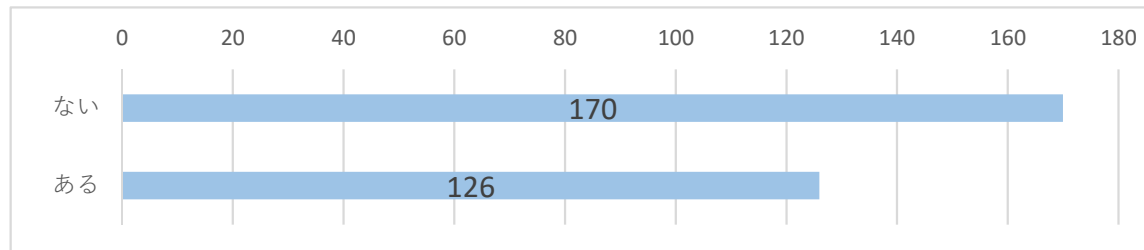
問5 図書館のなかで気に入っている空間、設備はどこですか（複数回答可）



問5	2019	2018	2017	2016	2015	2014	院生
閲覧室（地下1階、1階、2階）	84	56	35	26	9	2	5
書庫（地下1階、地下2階）	27	20	16	18	4	0	1
ラーニング・commons（3階）	18	9	2	1	1	0	0
ブラウジングコーナー	7	7	2	5	1	0	2
視聴覚コーナー	13	17	7	7	3	0	0
問題集コーナー	9	12	3	3	0	0	1
NEWSコーナー	2	6	1	1	1	0	0
マイクロ室	0	2	1	0	1	0	0
飲食コーナー	10	9	3	1	3	0	1
その他	1	2	1	0	0	0	1

その他：
一階の窓側の勉強机/充電ができる席/自習机/勉強スペース /新着棚はよくチェックしています。

問6 南山大学図書館以外で、利用する図書館はありますか



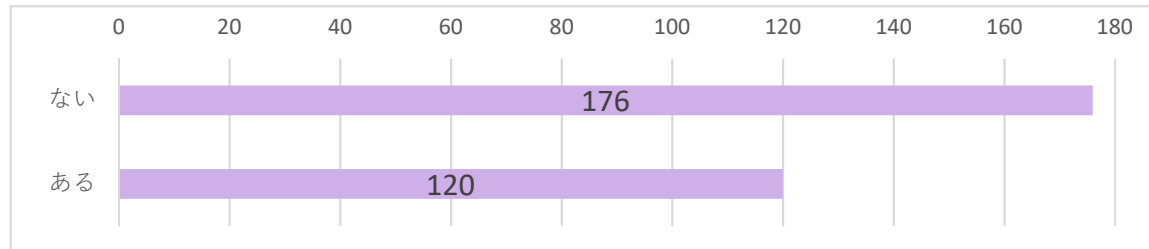
問6	2019	2018	2017	2016	2015	2014	院生
ない	67	52	22	16	8	2	3
ある	45	28	24	20	4	0	5

問7 設問6で「ある」と回答した方に伺います。

南山大学図書館以外で利用する図書館名をご記入ください。また、差し支えなければ、なぜ利用するのかを記入してください。

（主なもの）
 【図書館名】名古屋大学図書館/鶴舞図書館/愛知県図書館/地元の図書館など
 【利用する理由】大学にない資料（小説、娯楽系、CD等）を借りるため/所蔵が多いため/家から近いため/席が多くて座れる 等

問8 図書館で不便だと感じていることはありますか。



問8	2019	2018	2017	2016	2015	2014	院生
ない	75	46	25	20	8	1	1
ある	37	34	21	16	4	1	7

問9 設問8で「ある」と回答した方に伺います。

どんなことが不便だと感じているか、ご記入ください。

(主なもの)

飲食コーナーが狭い/飲食禁止/セキュリティゲートの学生証読み取りに時間がかかる/退館のときゲートが1人ずつしか出られず混雑しやすい/トイレが少ない(各階にほしい)/トイレが汚い/写真撮影禁止/館内温度の調整/学術書・専門書が少ない/最新の文学、旅行雑誌がない/古い本ばかりで参考にならない/更新手続きがアナログ/学外書庫からの取り寄せに時間がかかる/席を外している間にほかの人にとられてしまう/開館時間が遅い/長期休暇中の休館が多い 等

問10 図書館でどんなサービスやサポートを受けられたらよいと思いますか。

(主なもの)

飲食スペースの充実、カフェの設置/一般的な書店の売上ランキングや話題の本のコーナーがほしい/新聞解説、時事ニュースの掲示板/スマホでの図書館の出入り/ネットでの更新手続き/PORTAではなくメールでのリマインド/読書に精通している人や著者による講演会、外部の人との交流事業/学外書庫から取り寄せる時間の公開/レファレンスサービスの時間延長/定期試験の直前は24時間開館してほしい/蔵書検索とPC上に配架場所の地図を示してほしい/コインロッカー/(雨の日以外も)借りた本を入れるビニール袋 等

問11 図書館に、あったら良いと思う空間や設備があればご記入ください。

(主なもの)

飲食スペース、カフェテリア/自動販売機/トイレの増設/バーコード式の入館ゲートではなくICカード化してほしい/休憩・リラックスできるスペース/勉強のみできる個室空間/PC利用(+利用不可)スペース 等

問12 その他、図書館に対するご意見、期待することなどがあればご記入ください。

(主なもの)

返却直後の本や返却台の本を戻す頻度を多くしてほしい/館内での話し声に対して直接注意してほしい/全自動貸出システムの導入を検討してほしい/ゴキブリや虫が出てこないよう衛生管理が行き届いた空間であってほしい/飲食、持ち帰りカフェ/個室勉強スペース/開館時間延長/図書館のリニューアル/施設・設備が古いので建て替えができないなら観葉植物の設置など快適に過ごせる空間にしてほしい/換気してほしい/一般利用者では学外書庫が利用できないのが残念/新しい本、話題の本を置いてほしい 等