

南山大学図書館

図書館アンケート2021

実施期間：2021年11月15日(月)～12月19日(日)

対象者：南山大学 学生

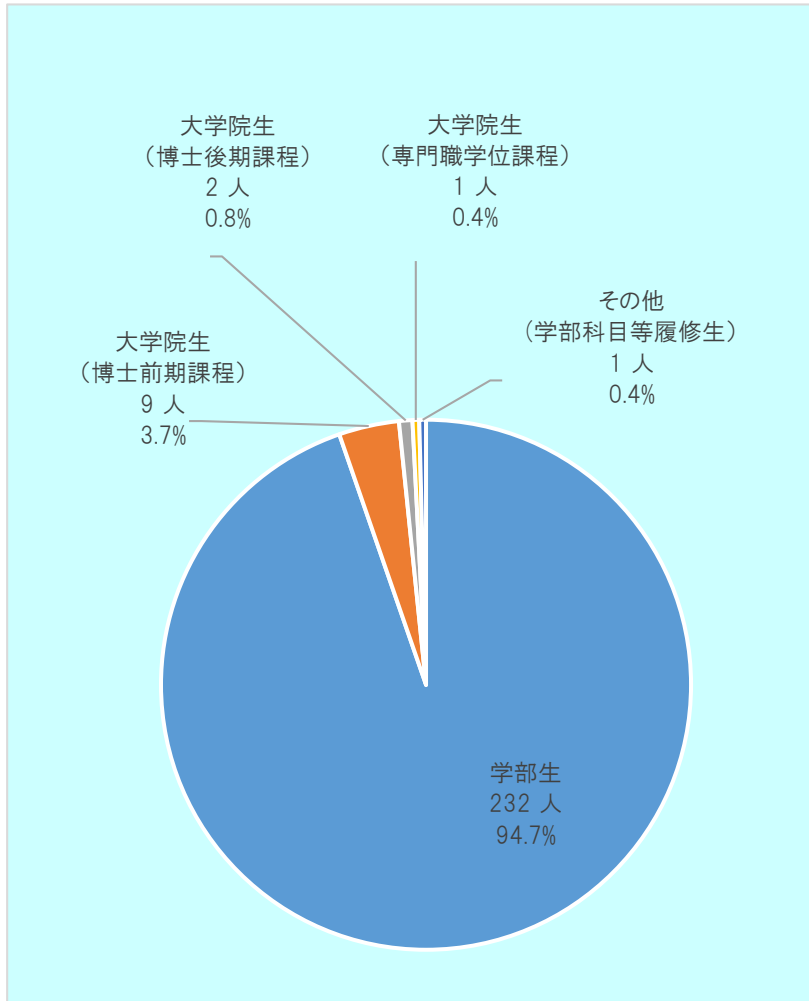
回答数：245人

(1) 実施内容

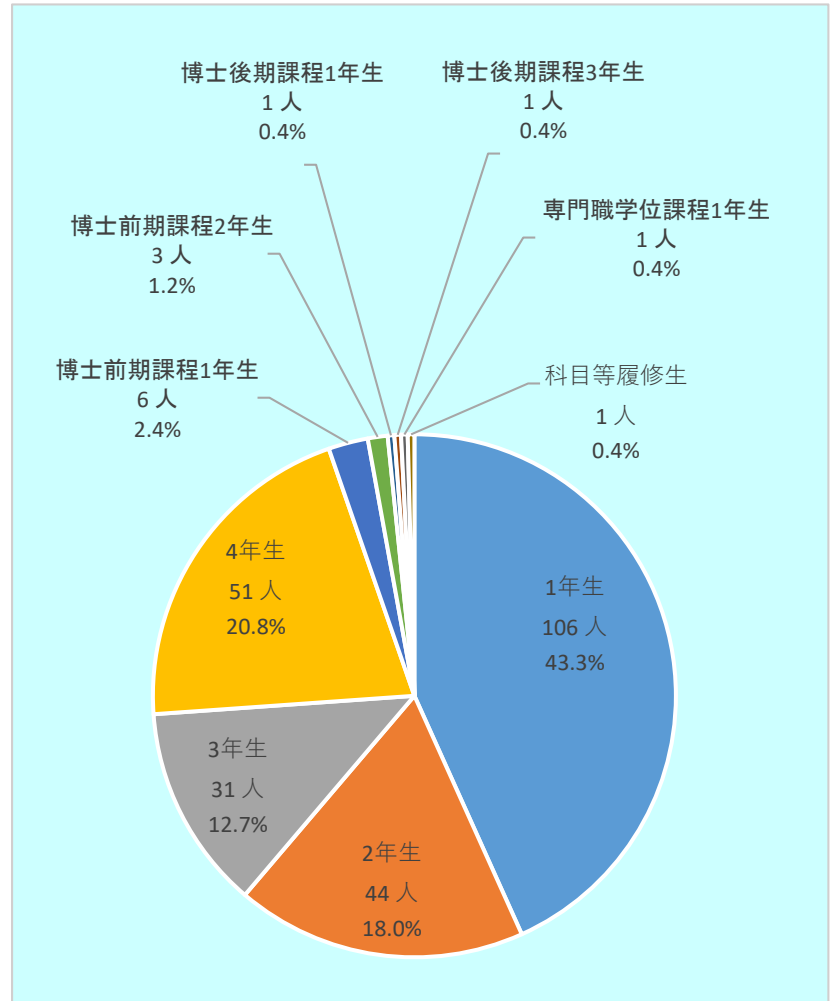
項 目	内 容
1. 目 的	学生が、日頃南山大学図書館をどのように利用しているか、図書館に対する要望等を調査し、今後の図書館サービスの参考にする。
2. 実施方法	PORTA アンケート機能を利用
3. 実施期間	2021年11月19日(月)～12月19日(日)
4. 総回答数	245名
5. 回答者の内訳	→ 次頁参照

(1) -5. 回答者の内訳

① 学生種別回答者数



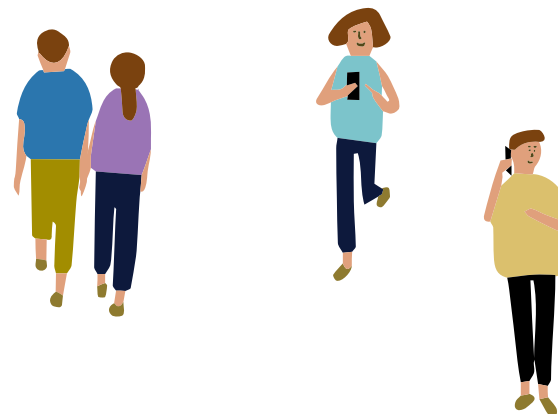
② 学年別回答者数



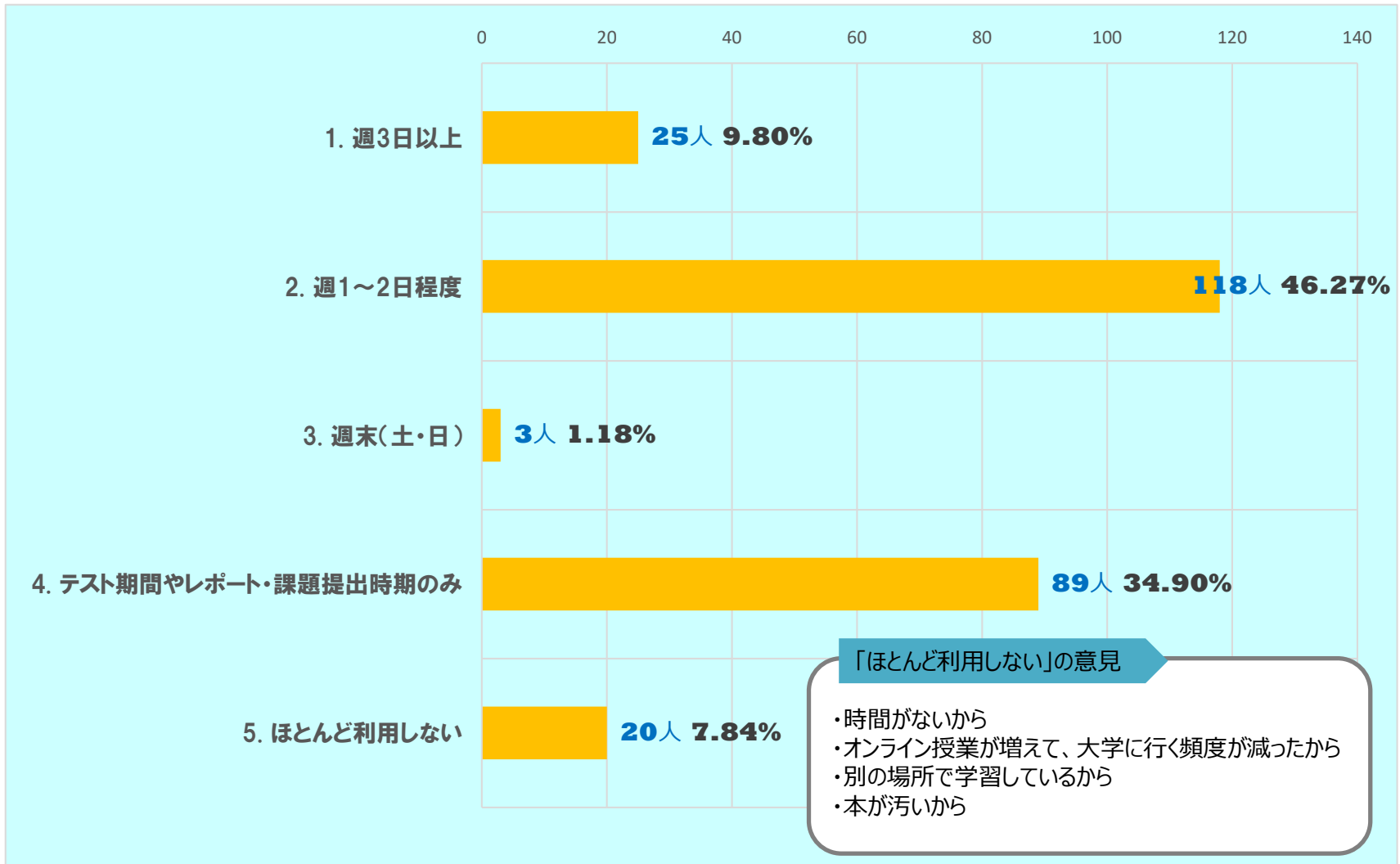
(1) -5.回答者の内訳

③学科・専攻別回答者数

学科	回答者数	回答率	専攻	回答者数	回答率
キリスト教学科	4	1.64%	人類学専攻	3	1.23%
人類文化学科	24	9.84%	言語科学専攻	2	0.82%
心理人間学科	15	6.15%	国際地域文化専攻	2	0.82%
日本文化学科	25	10.25%	経営学専攻	1	0.41%
英米学科	18	7.38%	総合政策学専攻	1	0.41%
スペイン・ラテンアメリカ学科	8	3.28%	法務専攻	1	0.41%
フランス学科	9	3.69%	システム数理専攻	2	0.82%
ドイツ学科	7	2.87%	合計	12人	
アジア学科	5	2.05%	総回答者数	244人	
経済学科	22	9.02%	※科目等履修生1名を除く		
経営学科	15	6.15%			
法律学科	29	11.89%			
総合政策学科	24	9.84%			
ソフトウェア工学科	2	0.82%			
データサイエンス学科	1	0.41%			
電子情報工学科	1	0.41%			
機械システム工学科	4	1.64%			
システム数理学科	1	0.41%			
国際教養学科	18	7.38%			
合計	232人				

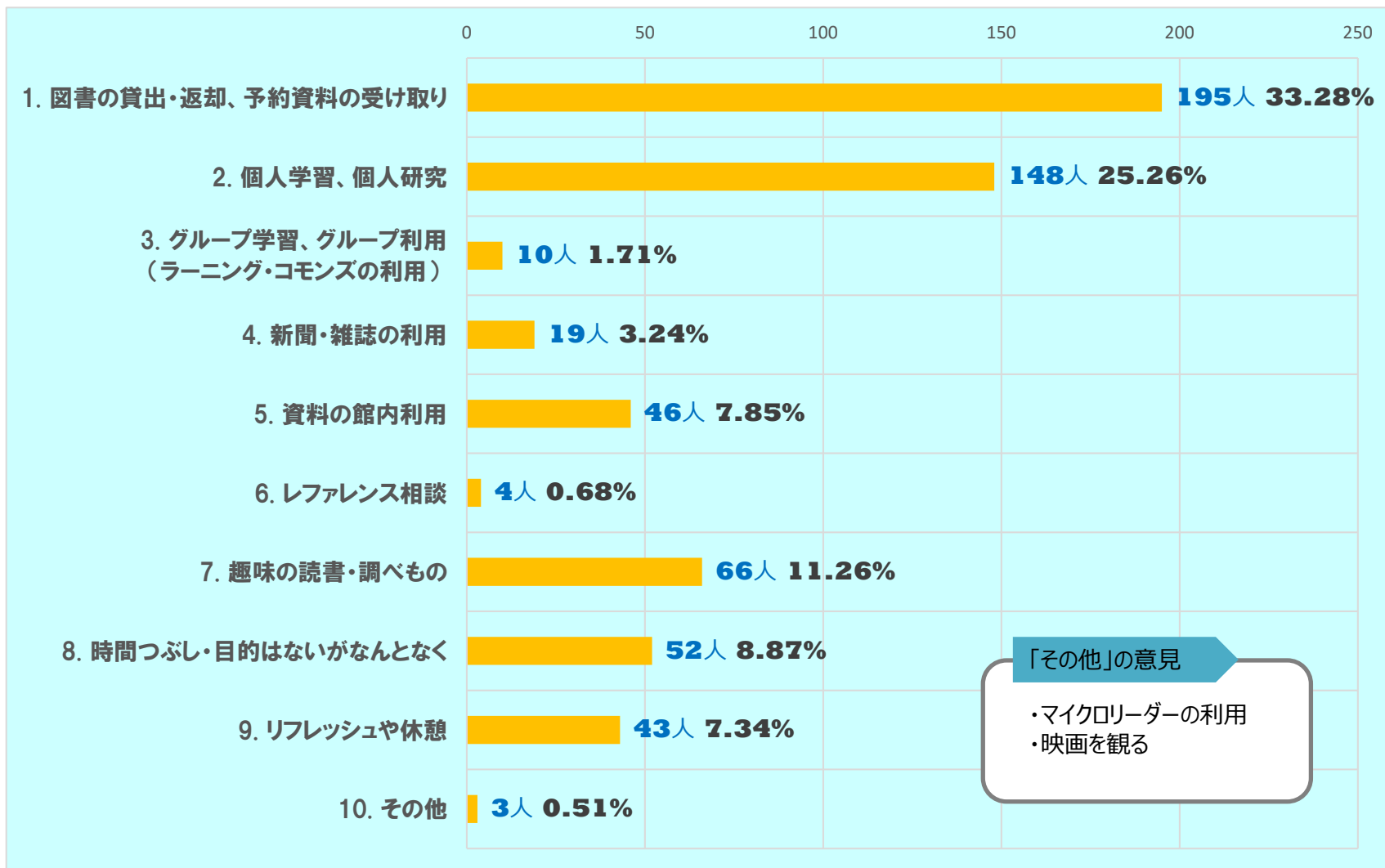


設問1. 日ごろどのくらいの頻度で南山大学図書館を利用していますか？（複数回答可）

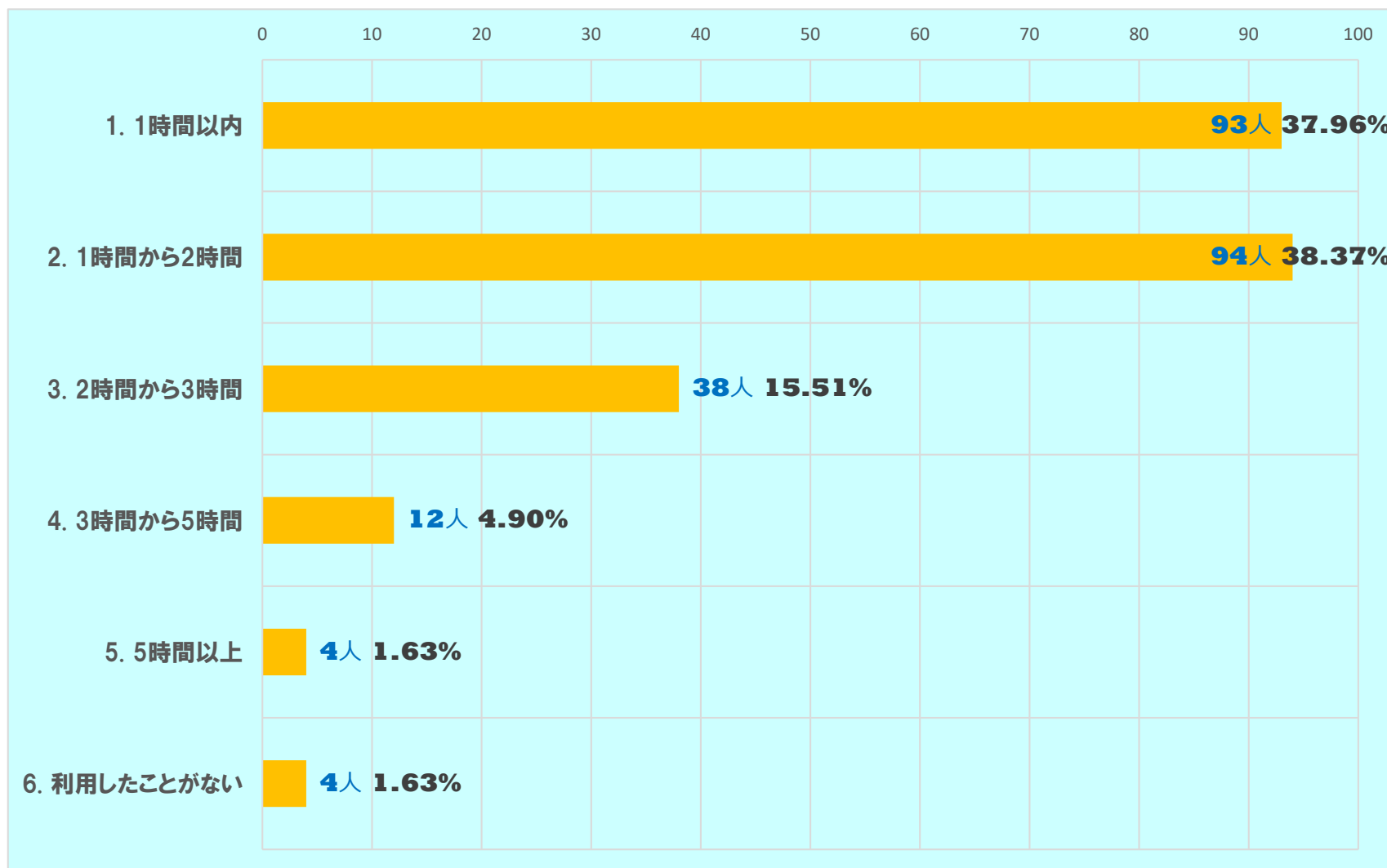


設問2. 図書館を利用する主な目的は何ですか？

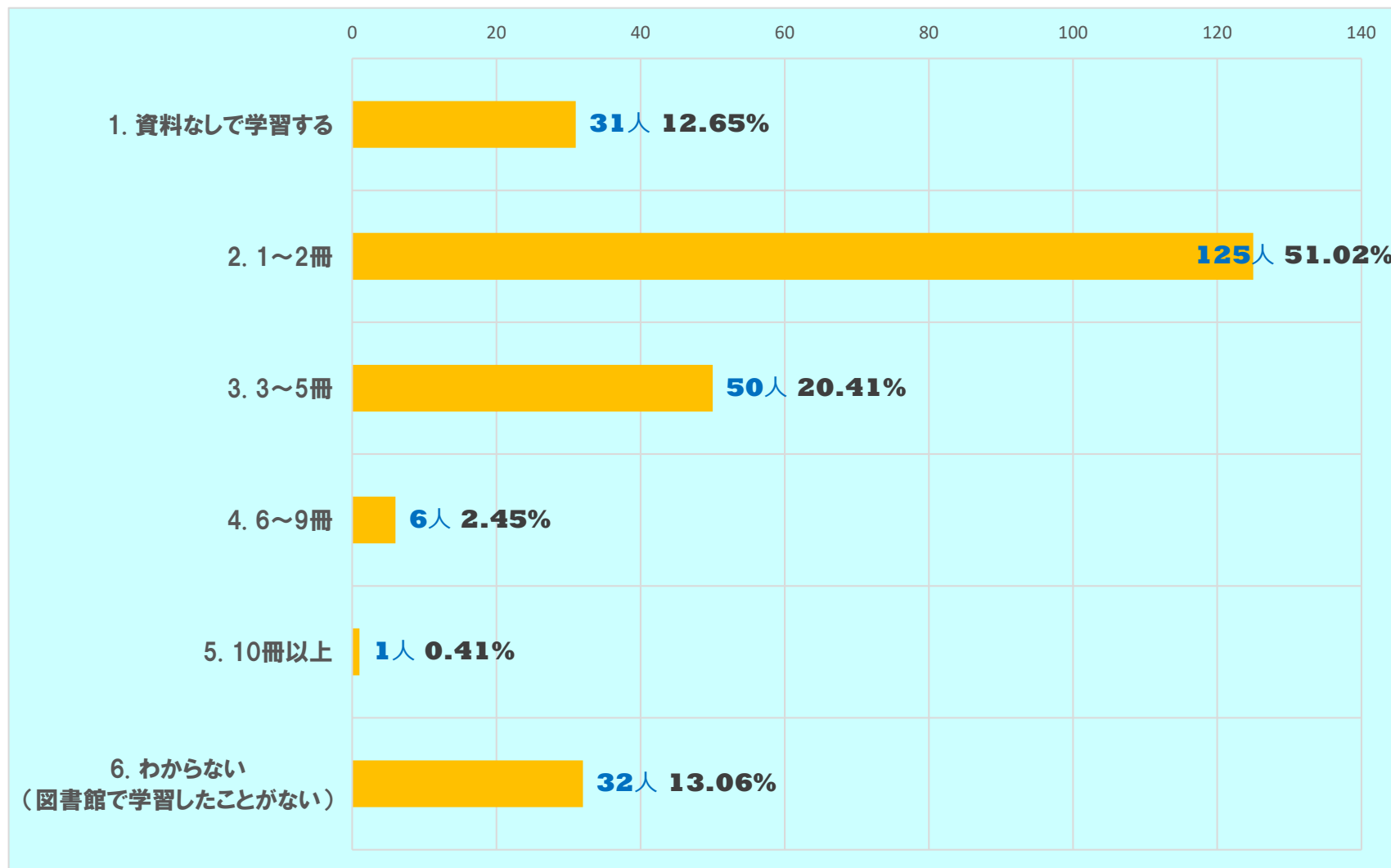
(複数回答可)



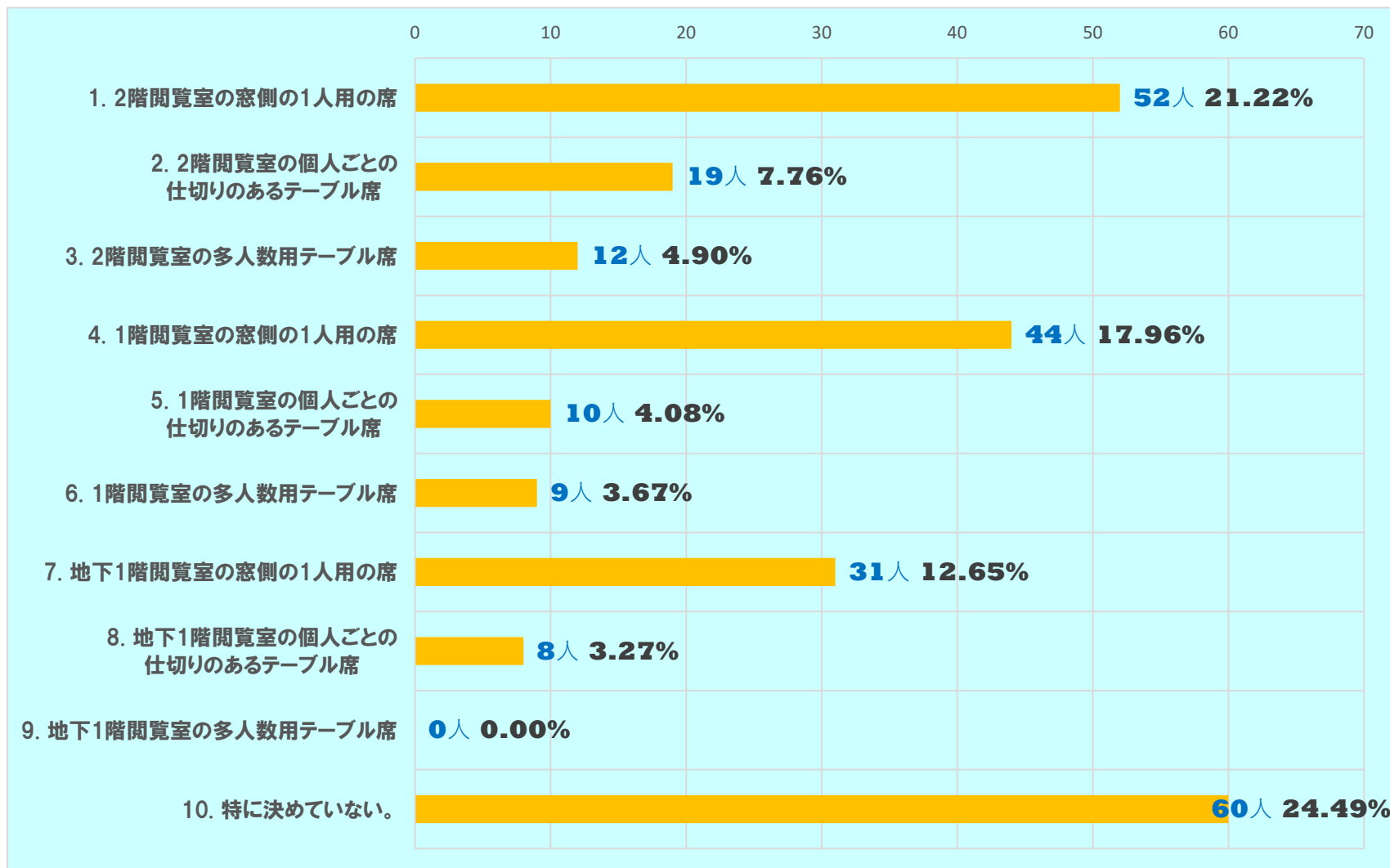
設問3. 来館した際の主な滞在時間はどのくらいですか？



設問4. 図書館では、何冊程度の資料(図書)を手元に置いて学習・研究することが多いですか？



設問5. 図書館を利用する時、よく使うのはどの席ですか？（もし空いていたら一番使いたい席をお答えください。）



■設問6:設問 5 の席を利用する理由を教えてください。

(自由記述欄)抜粋

設問 6 の自由記述欄に寄せられた意見から、利用者の皆さんが座席を決めるポイントをまとめてみました。

● 集中できる

- ・ 一人席である、端の席である
- ・ 周りに人がいない、人目につかない
- ・ 空いている
- ・ 静か

● 便利である

- ・ 読みたい資料に近い
- ・ コンセントがある
- ・ 出入口に近い、他の階に行きやすい（1 階）
- ・ トイレがある（地下 1 階、2 階）

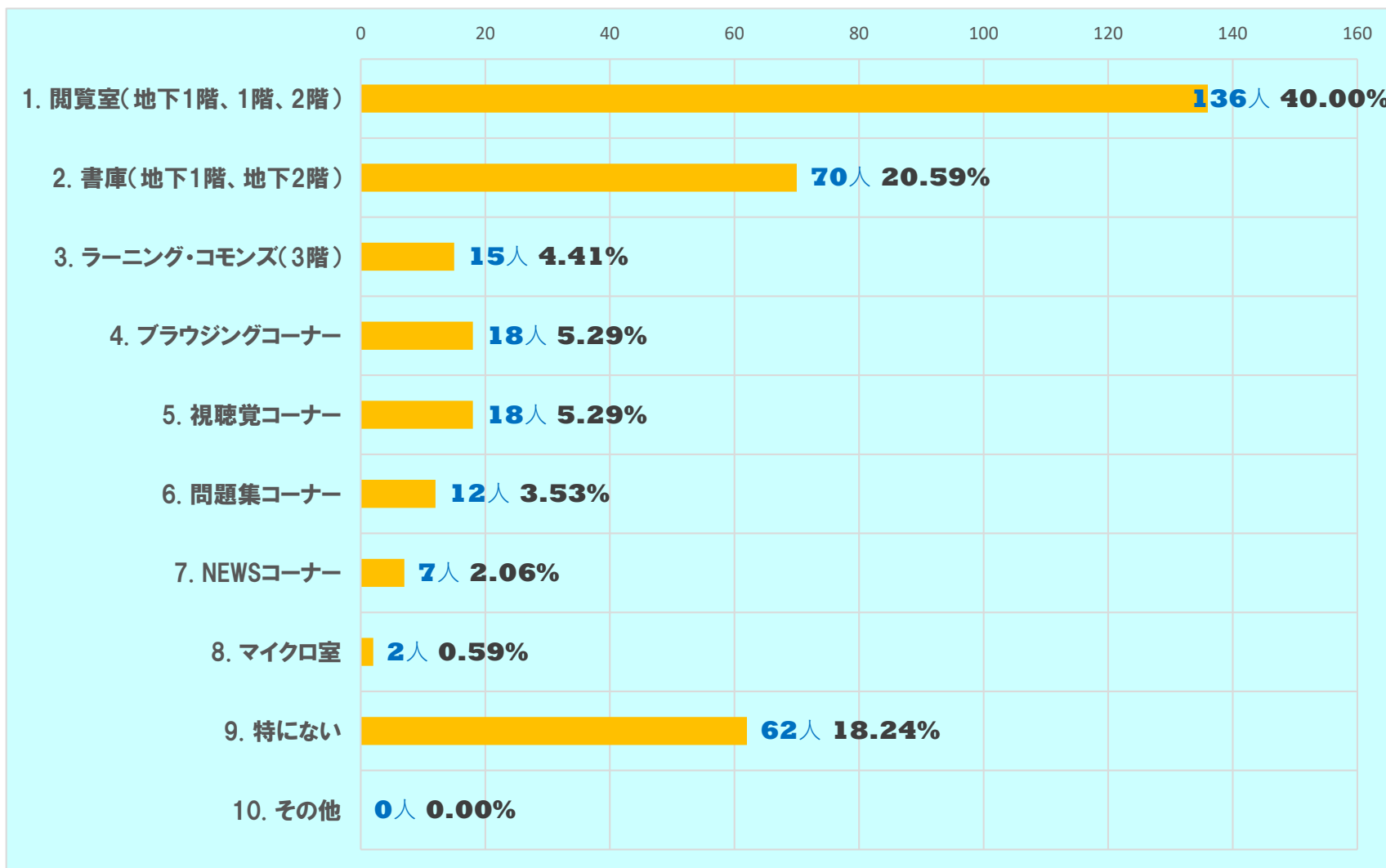
● 気分転換できる・安心できる

- ・ 外が見える
- ・ 書架に囲まれている
- ・ 密閉した空間苦手

● 快適である

- ・ 机が広い、仕切りがある、ライトが付いている
- ・ クッションが付いた座席がある
- ・ 他の階より明るい、暖かい
- ・ エアコンが効く

設問7. 図書館のなかで気に入っている空間、設備はどこですか？ (複数回答可)



■設問8:設問7の空間、設備が気に入っている理由

(自由記述欄)抜粋

(1) 閲覧室

- ・ 閲覧室は落ち着いた空間になっていて利用しやすい
- ・ 探検っぽくて面白い
- ・ 資料がすぐそばにあり、学習しやすいから
- ・ 静かな空間で、ゆっくりと本を閲覧できるため
- ・ 一番行きやすく、歩くだけで楽しい
- ・ 書籍が豊富で学部ごとに分けられているので見つけやすい
- ・ きれいで広々している
- ・ 図書館を利用する主な目的が個人学習であるため、勉強できる場所を気に入っている
- ・ 課題のための参考文献探しの際よく利用する
- ・ 静かに、集中して学習できるスペースが確保されている
- ・ 閉塞感がない

(2) 書庫

- ・ 地下の暗さが本を探すワクワクをより強くさせてくれる
- ・ 暗くて人が少ない
- ・ 本が沢山あって、圧倒される気持ちになる
- ・ 研究に必要な資料が非常に充実している
- ・ 地元の図書館よりも、蔵書が多い
- ・ 学術書が豊富にある
- ・ 図書館の中でもかなり世界観が違うところなので、何となく面白みがある

(3) ラーニング・コモンズ

- ・ 友人と集まって学習できる空間が少ないから
- ・ 快適そう

(4) ブラウジングコーナー

- ・ 最近話題の小説などをまとめてチェックできる
- ・ 雑誌が読めて、気分転換ができる

(5) 視聴覚コーナー

- ・ ゆっくりとビデオを観られる
- ・ リスニング音声聞ける
- ・ 映画が見れるため、空きコマや暇つぶしに利用できる
- ・ 過去の名作が無料で観られる

(6) 問題集コーナー

- ・ TOEIC の本が多くあるから。
- ・ 資格試験の勉強で使っている
- ・ お金をかけずに勉強できる

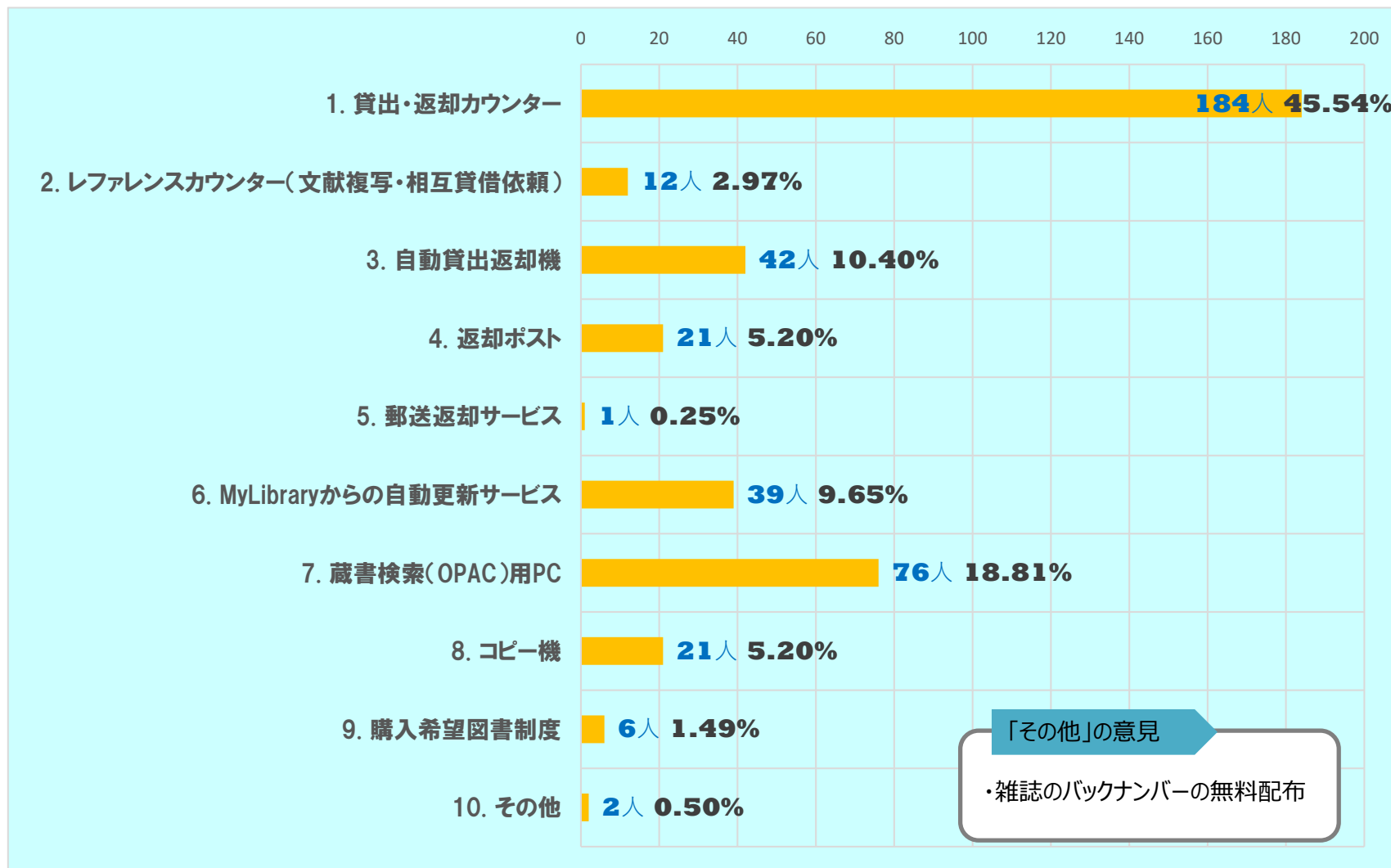
(7) NEWSコーナー

- ・ 家で新聞を取っていないので、いろいろな新聞を読めるのが楽しい。
- ・ 英字新聞やフランス語の新聞を読むと外国語の勉強のモチベーション維持になる。
- ・ テレビで CNN が流れていると、海外の家のテレビを見ている気分になって嬉しい。

■設問9：図書館に、あったら良いと思う空間や設備があれば ご記入ください。(自由記述欄)抜粋

- 飲食スペース（カフェ、自販機）
- トイレ（1階）
- コンセント
- くつろぎの空間（抜粋）
 - 静かに寝れるスペース
 - 温泉宿のようなふわふわして居心地の良い、いすがほしい。
 - 靴を脱いでゆったりと閲覧できる場所。人をダメにするソファなどがあったらさらにうれしい。
- お薦め本の紹介コーナー（抜粋）
 - 今の環境でも充分満足していますが、おすすめの本を共有する場所などあったら良いなと思います。
 - 人気の小説や、自己啓発本、面白い図書（新しい図書から古い図書まで）を紹介するような空間があれば、あらたな本との出会いがあって、面白そう。
 - 本屋さんや市の図書館にあるようなテーマごとの本紹介のスペース
 - 特定ジャンルの本の特集コーナーが欲しい。教授に聞いた、先生の研究分野のおすすめ本・好きな本特集だとか
- その他の設備（抜粋）
 - 図書館は静かにしないといけない場所だというイメージがあるので、グループで話し合えるようなスペースがあつたらいいと思う。
 - 机にある電気を交換してほしい。
 - 蔵書検索用のPCをもう少しはやく動くものに変えてほしいです。
 - エレベーター

設問10. 図書館の各種サービスのうち、どのサービス(設備)をよく利用しますか？ (複数回答可)



■設問 11: 図書館でどんなサービスやサポートを受けられたらよいと思いますか？(自由記述欄)抜粋

(1) 閲覧サービス

- ・ 英語の授業で映画を使用して学ぶことが多いので、図書館で DVD なども借りれるとありがたい。
- ・ もう少しどこにどのような本が配置されているかわかりやすくしてほしいです。
- ・ 館内にある資料も予約できるようにしてほしい。
- ・ もう少し長く借りられるサービスがほしい。

(2) レファレンスサービス

- ・ 他大学の図書館資料の貸借・複写料金の減額サービスです。
- ・ こんなテーマでレポートを書くからこのテーマの参考資料が欲しいと言ったときに気軽に相談に乗ってほしい。
- ・ レファレンスサービスだとどのようなサービスかよくわからないので、どのようなサービスを受けることができるか分かりやすくしてほしい。
- ・ 知りたいことや悩みがあるときに、どんな本がいいのか教えてくれるサービス
- ・ レポートに使えるフォーマット情報の提供

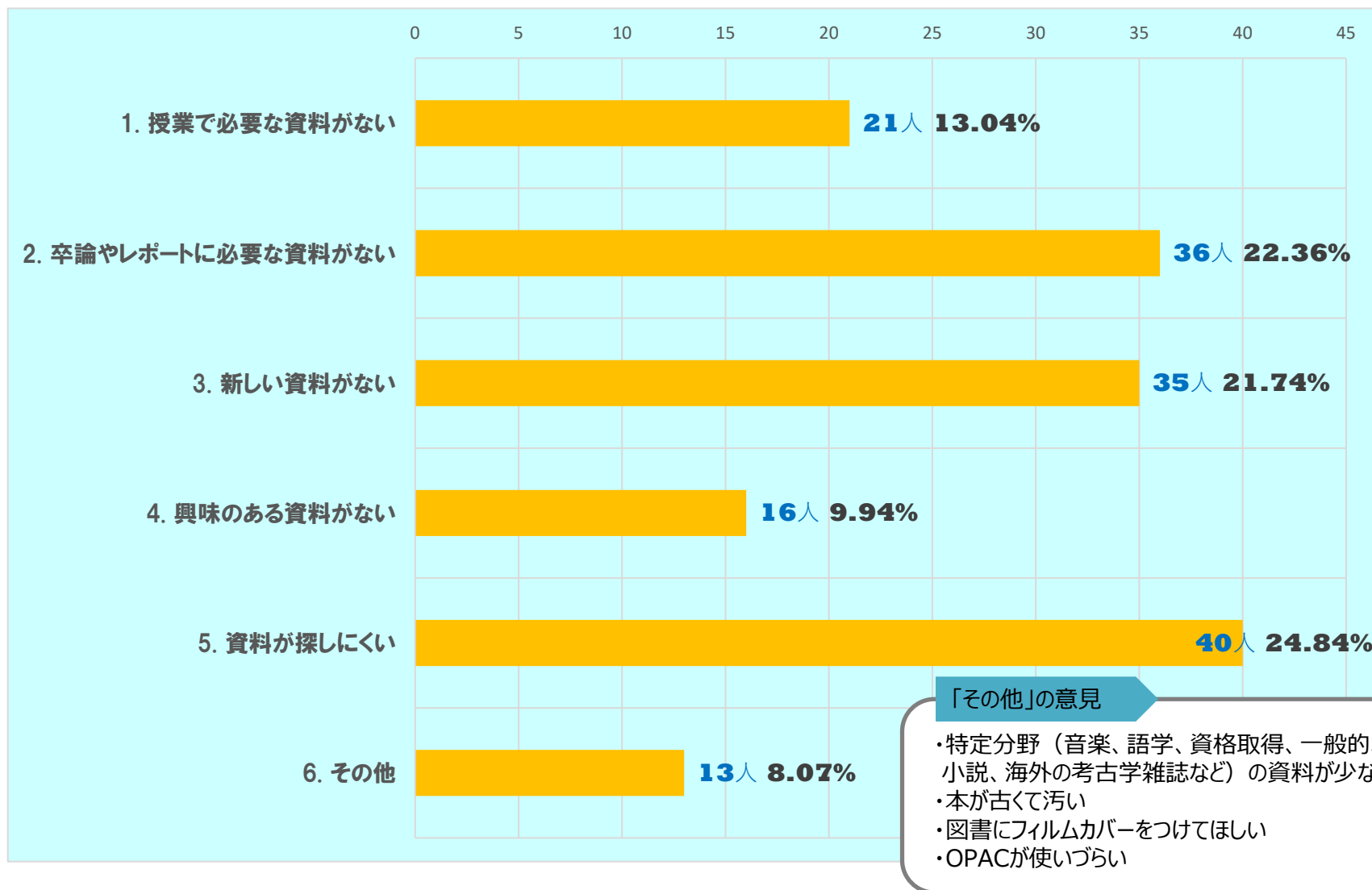
(3) 資料

- ・ もっと、TOEIC や資格の本を増やして貸出させてほしい
- ・ 電子書籍をもっと見たい
- ・ 小説をもう少し入れてほしいです。
- ・ 最新の注目されている本が早く入ったらうれしいです

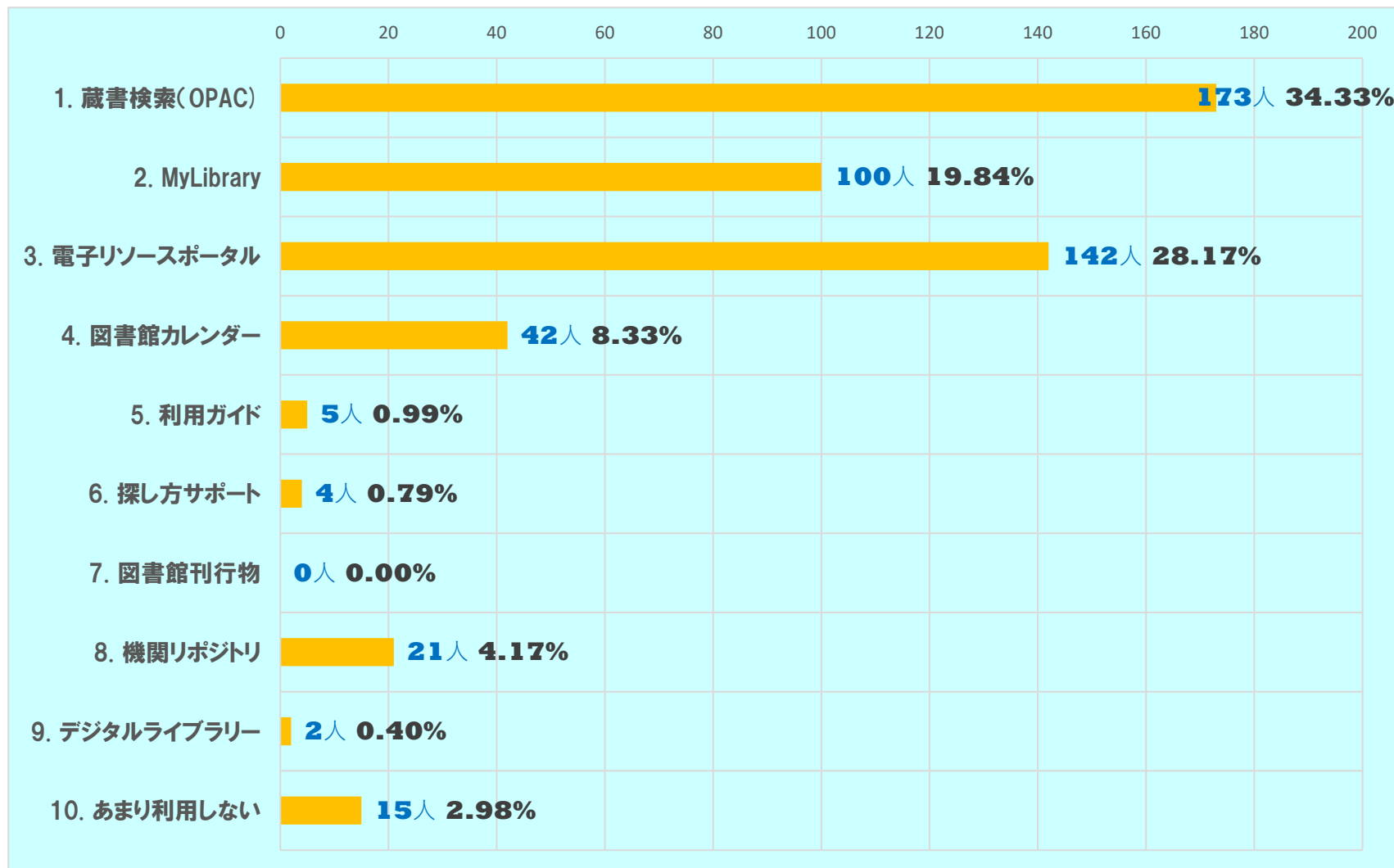
(4) その他

- ・ 自分が読んだ本を読んだ人や、その分野などに関心がある人と繋がれるサービスが欲しい。
- ・ コンセントを使ってもいいかわからないから、分かるようにポスターとかが欲しいです。
- ・ コピー機が S 棟や Q 棟などのコピー機と同様のポイントが使えるようになると便利だと思う。
- ・ 学部ことで先輩がおすすめする本を紹介するサービスを受けれたらいい

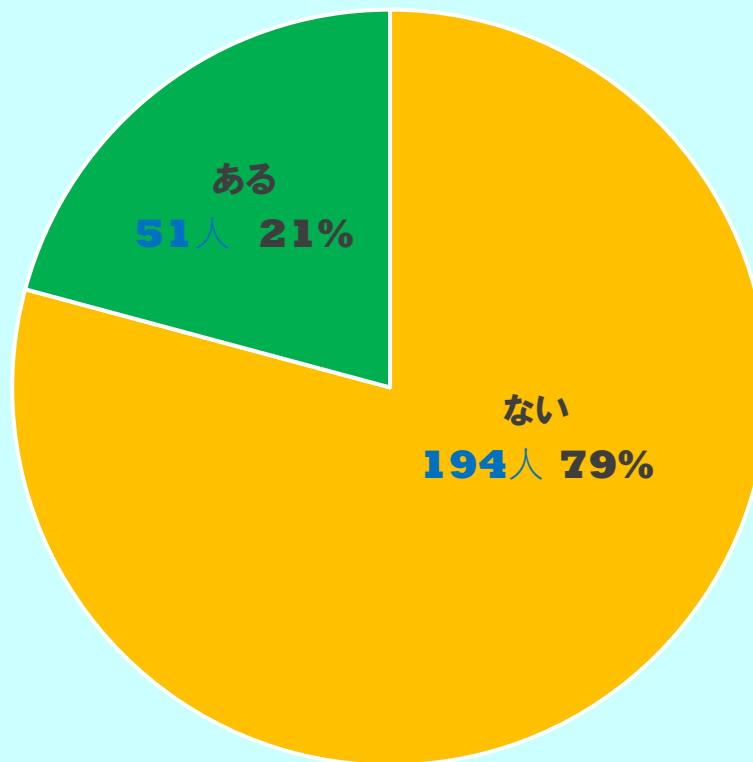
設問12. 図書館の資料について不満な点があればお聞かせください。(複数回答可)



設問13. 図書館Webページでよく利用するページを教えてください。(複数回答可)



設問14. 図書館で不便だと感じていることはありますか？



■設問 15: 図書館で不便だと感じている点(自由記述欄)抜粋

(1) サービス

- ・ my ライブラリの貸し出し延長日数を 2 週間に引き延ばしてほしい
- ・ 延長が 1 回しかできない
- ・ 貸し出し中でない本の予約ができない点
- ・ スマホだとマイライブラリーの動作がすごく悪い点
- ・ 延滞した際のペナルティが重い、2 週間ぐらいで再び借りれるようになってほしい
- ・ 開館時間を長くしてほしい
- ・ 現状平日が 20 時までなので、あまり長時間滞在できないこと。

(2) 資料

- ・ 比較的新しい本で、近くの他大学にあって南山大学にはない本がいくつかあると感じる
- ・ 指定図書のおいてある数が少ない
- ・ 一つの分野の本があちこちに配置してあって、取りに行くのが面倒
- ・ 授業でレポートの参考資料としてあげられた資料が 1 冊しかないことがあるため、授業の方と連携をとって複数冊あったらうれしいです
- ・ 可能でしたら、学外書庫にある本や雑誌の一覧 (リスト) のようなものがあると嬉しいです
- ・ 電子リソースポータルで、人文 (文化人類学、考古学分野) の資料を増やしてほしい
- ・ 電子リソースポータルから論文検索する時、サイトによって検索が進まないことがある
- ・ 人類学系の外国人著作 (ハードカバー) が少ない
- ・ 書架から一度出した本をその場で軽く目を通した時に、都度返却棚に置きにくいのが少し不便を感じる。
また、表紙や目次を見る程度でも、返却棚に返すべきか悩むので基準があればいい。
- ・ 映画のコーナーで言語ごとにバラバラ
- ・ 貸し出しの多い本に関しては、1 冊だけでなく 2 冊以上置いていただけるとありがたいです。
- ・ 地下の新聞スペースの仕様や学外図書の仕様がわかりにくく使用できない。

(3) 蔵書検食用 PC、ネットワーク

- ・ 学籍番号とパスワードを入力してからデスクトップに行くまでの時間が長い
- ・ PC が古くて (スペックが低くて) 動作が遅いことです
- ・ 蔵書検索しながら本棚で本を探している際に OPAC の繋がりが遅いとき。

(4) 入館ゲート

- ・ バーコードの読み取りで、いつも時間がかかってしまいます
- ・ バーコード読み取り機の反応が悪いときがある

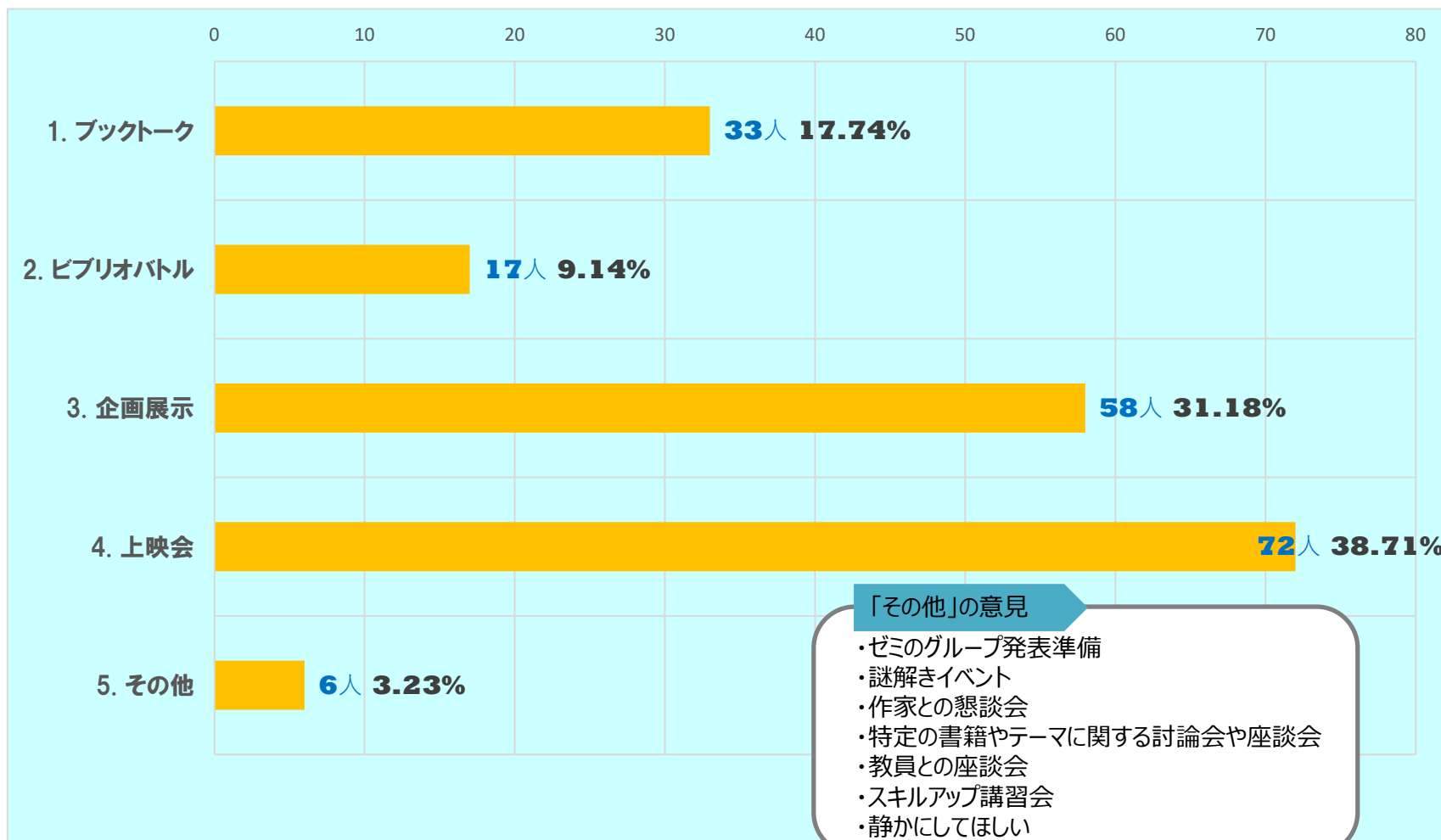
(5) 空調・室温

- ・ 換気のせい、寒すぎる
- ・ 二階の空調の機械音がうるさい

(6) その他の館内設備

- ・ 窓際の席の全てにコンセントがないこと
- ・ 食事できるスペースが限られている
- ・ そろそろ飲食コーナーを開けて欲しい
- ・ 地下 2 階の書庫へ行きにくい
- ・ 階数があるのにエレベーターがない
- ・ トイレが地下 1 階と 2 階にあるため 1 階で本を読んでいるときにわざわざ階を移動しなければならない。
- ・ コピー機の使い方の説明がない
- ・ 地下 2 階の書庫内の案内図が少し分かりにくい。

設問16. 2022年4月着工予定で「ライネルス中央図書館」へのリニューアルが計画されています。 もし図書館にフリースペースが設置されたら、どんな活動をしたいですか？ (複数回答可)



■設問 17:その他、図書館に対するご意見、期待することなどがあればご記入ください。(自由記述欄)抜粋

- ・ 周りの校舎がきれいになって新しい寮もできたりしているので、図書館ももっと改装されたいと思う。
- ・ いつもありがとうございます。図書館での学習は充実しています。マナーを守って最大限環境を活用したいと思っています。
- ・ いつも机がきれいで嬉しいです。掃除してくださっているのを見ていつも有難く感じています。ありがとうございます。南山の図書館が一番使いやすいので、三重在住ですが、授業が無くてわざわざ来てしまいます。綺麗で静かな空間で卒論も捗るのでとても助かっています。それと受付の方がいつも笑顔で対応してくださるので嬉しいです。
- ・ 機械で貸し出し返却できるようになって嬉しいです。
- ・ よく騒がしくなるので、静かな場所であることを維持してほしいです
- ・ 司書課程履修者が図書館でアルバイトできたらいいと思う。資格課程を取っているとなかなかバイトができないし、実際に分類記号やシステムに触れた方が身につくと感じるため。
- ・ 検定や資格の参考書を持ち出し可にしてほしい。
- ・ 本の付録捨てるならご自由にお持ちくださいのコーナーを作してほしい。
- ・ 快適に過ごせる空間でとても好きです。
- ・ 落ち着く空間で行きやすいです。これからももっと利用すると思うのでよろしくお願いします。
- ・ 書庫内の閲覧席をそろそろ開放してほしいです。
- ・ My Library から貸し出しの延長ができるのがとても便利でありがたいです。レファレンスカウンターで適切なアドバイスをいただけて、いつも感謝しております。可能であれば夏休み前や年末の ILL 複写・貸借依頼できる期間がもう少し長いとありがたいです。図書館のオリジナルキャラクターのグッズがあれば、ぜひ購入したいと思います。
- ・ 新しく自分が読みたい小説がないことが多いので、もっと小説が増えればいいなと思っています。
- ・ お金の勉強ができる本があるとありがたいです。
- ・ 長期貸出のとき、ブラウジングの本ももっと長く借りれたらなぁと思ったことがある。皆が読める様の措置のため仕方ないのはわかっているが。
- ・ 来年卒業なので、卒業後も使えるように一般の人も使えるようにしてほしい。
- ・ オンラインでの更なる図書の利用というのは厳しいものもあると思うが、図書館に寄れない時に論文用の資料が欲しくなる時も多々あるので、是非頑張って貰いたい。
- ・ 予約がない限り、ネットで貸し出し延長を無制限にできるようにしてほしい。会社四季報を発売と同時に入れてほしい。

(以上)