

図書館アンケートに寄せられた主な意見やご質問にお答えします	
サービスについて	
ご意見	図書館からの回答
開館時刻を早めてほしい	開館時間については、授業開講時間や定期試験・長期休暇・学内行事等を勘案し、毎年の利用状況を鑑み検討しています。現時点では、朝の時間帯の利用者が少ないことから開館時刻を早める予定はありません。
貸出期間延長や予約の操作がわかりにくい	図書館Webページ「調べ方ガイド」にあるPDF資料「MyLibrary」に操作方法を案内しています。わからないことがある場合はサービスカウンターでお尋ねください。
病気等で資料を返却できない時の解決法が知りたい	来館や返却ポストによる返却ができない場合は郵送での返却も可能です。詳細は図書館WebページのQ&A・資料貸出返却の箇所をご覧ください。また、やむを得ない事情がある場合にはサービスカウンターまでご連絡ください。
資料について	
ご意見	図書館からの回答
高いところにある資料が使いづらい	限られたスペースのため高い棚にも配架せざるを得ない状況です。高いところにある資料を利用される場合は近くのステップをご利用ください。また、お困りの際は遠慮なくカウンタースタッフにお声がけください。
資料の表紙にラミネートしてほしい	資料をタイムリーに提供することを優先し、図書館資料の装備は必要最低限なものとしています。資料の保存のためにはラミネートは有効ですが、作業時間やコストの観点から現在のところ実施予定はありません。
本のカバーをつけたままにしてほしい	今年度から入ったすべての図書にはカバーをつけています。
・小説や新書を増やしてほしい ・自己啓発本、留学や観光雑誌、ジブリやアベンジャーズなどの娯楽の本を増やしてほしい	図書館では、学生の勉強や研究、教員の教育や研究を支えることを主たる目的として、学術書を中心に揃えています。そのため漫画や話題の小説などの所蔵は少ないのですが、1Fブラウジングコーナーにはその年の直木賞や芥川賞などの受賞作品、自己啓発に関するものなどを揃えています。本学図書館の他、近隣の公共図書館なども利用しながら、様々なジャンルの読書をお楽しみください。
定期的な新着図書の情報発信を希望	毎週月曜日に1Fの新着本のコーナーに新着資料が並びます。（夏期・冬期休暇期間等の特別な期間を除く。）また、蔵書検索（OPAC）にも新着案内を掲載していますので参考にしてください。
雑誌の貸出	最新の情報が定期的に提供されるという雑誌の性格上、より多くの利用に応じられるよう、新着（未製本）雑誌の貸出は行いません。必要な場合は著作権の範囲内での複写をご利用ください。
卒業論文や研究分野の書籍を置いてほしい	図書館では卒業論文の所蔵はありません。指導教員やゼミの先輩にご相談ください。また、研究分野の書籍が所蔵されていない場合は、「購入希望図書」の制度を活用してください。詳細は図書館Webページ「利用ガイド」の「カウンターサービス（購入希望図書）」をご確認ください。
映画のDVDを増やしてほしい	図書館の映画等の資料については、著作権を順守したものを所蔵しています。図書館所蔵にふさわしい資料であれば「購入希望図書」の制度を活用してください。詳細は図書館Webページ「利用ガイド」の「カウンターサービス（購入希望図書）」をご確認ください。
システム、ネットワークについて	
ご意見	図書館からの回答
検索機能で入力した単語・キーワード以外の類義語が使われている文献もヒットすると良い	図書館の蔵書検索（OPAC）では、あいまい検索や連想検索はできません。キーワード欄に必要な類義語を入力してOR検索を試してください。また、類義語等は検索結果の書誌詳細「分類標目」「件名標目等」に資料の主題が表示されますので、参考にしてください。
外国語読本のみ調べたい	蔵書検索（OPAC）の「詳細検索」で請求記号の欄に「英語*」と入力して検索すると外国語読本のみ絞り込むことができます。
環境（空調・室温・音など）施設・設備について	
ご意見	図書館からの回答
・飲食コーナーの席を増やしてほしい ・飲食可能な勉強スペースがあるとよい	資料や他の利用者への影響および衛生管理上、図書館では閲覧スペースでの飲食を禁止しています。図書館の飲食コーナーは図書館の利用中に軽食等を摂るなど短時間利用を想定したスペースであることをご理解いただき、食事については学内の食堂等をご利用ください。
地下2階が暗い	省エネ・エコの観点から、図書館地下1階と地下2階の照明はセンサー感応式としており、利用者が通ることで点灯し、その後は自動消灯する仕組みです。ご理解とご協力をお願いいたします。
コンセントを増設してほしい	建物の構造上、コンセントの増設ができません。既設のコンセントを有効にご利用いただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。
冷暖房の温度調節を適切に行ってほしい	館内の空調は地下2階から3階までの広い空間を一元管理しているため、残念ながら細かな室温管理ができません。また外気温による影響も受けやすいため、ご自身で快適な場所をご利用いただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。
新聞を読むとき音がでるので、配置場所を変更してほしい	現在の新聞閲覧台が置かれているエリアは、コピー機の設置をしておりトイレ付近でもあることから、新聞閲覧を含めて音の発生を想定したエリアとなっています。気兼ねなく閲覧してください。
自動貸出機の増設	自動貸出機の増設を現在検討中です。
充電器の貸出	図書館では図書館資料以外の物品の提供はありません。ご自身でご用意ください。
館内案内の充実	フロアマップ・サイネージ・Webページでの案内など、利用に即した案内表示となるよう随時更新を検討していきます。
個室があるとよい（閲覧・面接・Zoom対応、静かなスペースとして）	残念ながら図書館の施設としての「個室」は現在の検討案件にはありません。
会話可能な学習スペースの増設	1階は Student Zoneとして会話が可能なエリアとしています。また、3Fラーニング・コモンズも活用してください。
図書館内に自動販売機やウォーターサーバーがあると良い	動作音や設置場所の問題から設置検討はしておりません。図書館近くの自動販売機やウォーターサーバーをご利用ください。
持ち込み資料用のコピー機の設置	著作権法第 31 条 1 項により、図書館に設置されたコピー機は図書館が所蔵している著作物の複写サービスを行うために設置されおり図書館所蔵資料以外の複写は認められておりません。法令を遵守した利用をお願いいたします。
その他	
ご意見	図書館からの回答
私語が目立つので勉強や読書に集中しやすい環境を作してほしい	館内を定期的に巡回していますが、目が行き届かない点や気になる点などがありましたら、サービスカウンターまでお申し出ください。なお、図書館の地下2階・地下1階・2階はSilent Zoneとして静かに利用をしていただくスペースとなっています。
図書館では盗難被害がないとよい	図書館では館内を定期的に巡回していますが、残念なことに盗難被害が発生しています。利用者の皆さんにはご自身で盗難対策をしていただきますよう、お願いいたします。
図書館の公式キャラクターのぬいぐるみやグッズがあったらよい	図書館では公式キャラクターを用いた広報活動をしています。広報活動についてアイデアも是非お知らせください。また図書館が企画するイベントなどでは参加者へのグッズを配布する場合がありますので、是非ご参加ください。
職員（特にB1階）がしゃべりながら出ていくのが気になる	スタッフの不快な行動をお詫びいたします。気になることがありましたら遠慮なくサービスカウンターまでお声がけください。